



城市精神

尚德务实 和谐奋进

城市名片

全国文明城市	中国十大最具经济活力城市
中国优秀旅游城市	国家生态城市
全国环保模范城市	全球绿色城市
国家卫生城市	国际花园城市
国家园林城市	中国人居环境奖城市
国家历史文化名城	



无锡市民公约

爱国守法 明礼诚信 崇尚科学
珍爱环境 和睦友善 热心公益

无锡市民行为准则

要举止文明，不言行粗鲁

要遵章守纪，不扰乱秩序

要爱护市容，不损害公物

要勤俭节约，不铺张浪费

要诚实守信，不见利忘义

要互助友爱，不冷漠无情

深化全国文明城市创建应知应会知识

（一）

1. 中国梦的本质内涵是：国家富强、民族振兴、人民幸福，实现中华民族伟大复兴。实现中国梦必须走中国道路，必须弘扬中国精神，必须凝聚中国力量。

2. “两个一百年”奋斗目标：建党一百年时，也就是2020年左右全面建成小康社会；建国一百年时，也就是2050年左右，达到中等发达国家水平。

3. 社会主义核心价值观：富强、民主、文明、和谐（国家层面），自由、平等、公正、法治（社会层面），爱国、敬业、诚信、友善（个人层面）。

4. “五位一体”总体布局：经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设。

5. “四个全面”战略布局：全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党。

6. 四个自信：中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。

7. 三严三实：严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实。

8. 两学一做：学党章党规、学系列讲话，做合格党员。

9. “强富美高”新无锡：建设经济强、百姓富、环境美、社会文明程度高的新无锡。

10. 两聚一高：聚力创新，聚焦富民，高水平全面建成小康社会。

（二）

11. 创建全国文明城市的主体：广大市民是创建全国文明城市的主体，支持和参与创建文明城市活动是市民应尽的责任与义务。我市广大市民参与创建的热情不断高涨，市民文明素质和责任担当不断提升。

12. 深化全国文明城市创建的目的：提高城市文明程度、提高市民文明素质、提高群众幸福指数。

13. 全国文明城市实行届期制：每三年评选表彰一次。无锡市已经获得第四届（2012—2014年）“全国文明城市”荣誉称号。

14. 我市重点通过各类宣传文化阵地、爱国主义教育基地、道德讲堂、市民公约、村规民约、学生守则、行业规范、职业规则、团体章程、礼仪制度、家规家训、文化活动、文明创建等形式弘扬社会主义核心价值观。

15. 近年来，我市精神文明建设开展的重大活动有：社会主义核心价值观主题教育实践活动，深入推进文明城市长效管理，文明单位、文明村镇、文明社区、文明家庭、文明校园等各类基础创建活动，道德模范评选表彰学习宣传，“中国好人”评选表彰活动，道德讲堂活动，文明交通行动，文明餐桌行动，文明旅游行动，诚信经营创建活动，学雷锋志愿服务活动，崇德乐善“一月一主题”公益活动，少儿悦读e站活动，“我们的节日”主题文化活动等。

（三）

16. 社会公德：文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。

17. 职业道德：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

18. 家庭美德：尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。

19. 近年来，江阴华西村老书记吴仁宝、宜兴“寻亲大姐”吕顺芳、“公益雷锋”范跃宁、“深潜英雄”叶聪等，分别被评为全国、江苏、无锡市道德模范。“无锡张海迪”周明珠、“献血达人”苏大伟、“洋雷锋”唐磊等，当选全国最美志愿者、无锡好人。

20. 我市道德领域突出问题专项教育和治理活动有：文



明交通、文明餐桌、文明旅游、网络文明、道德讲堂、诚信红黑榜、道德评论等。

21. 诚信“红黑名单”：依据法律法规，按照客观、真实、准确的原则，把恪守诚信者列入“红名单”，把失信违法者列入“黑名单”，并定期向社会发布。

22. “道德规范”和“身边好人”分为五个类别：助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲。我市常态化开展“道德模范”“时代楷模”“最美人物”“身边好人”等先进典型学习宣传活动，其中，我市共产生中国好人 67 人、江苏好人 111 人、无锡好人 570 人。

23. 志愿服务精神：奉献、友爱、互助、进步。无锡市现有注册志愿者 158 万人，市民对志愿服务活动认同和支持率超过 98%，志愿服务活动常态化开展，志愿服务工作经验多次在全国做宣传推广。

（四）

24. 志愿服务理念：学习雷锋、奉献他人、提升自己。

25. “国际志愿人员日”是每年的 12 月 5 日。“江苏全民阅读日”是每年 4 月 23 日，省政府每年举办“江苏读书节”活动。

26. “三关爱”志愿服务：关爱他人、关爱社会、关爱自然。

27. 我们的节日：春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节。

28. 未成年人文明礼仪养成教育“八礼四仪”：八礼是指仪表之礼、餐饮之礼、言谈之礼、待人之礼、行走之礼、观赏之礼、游览之礼、仪式之礼；四仪是指 7 岁入学仪式、10 岁成长仪式、14 岁青春仪式、18 岁成人仪式。

29. 无锡市未成年人成长指导中心设置了统一的心理健康热线，电话号码为 0510—96111，可根据电话提示音操作，选择相应市区热线进行心理咨询或电话预约。

30. 绿色生活方式，在衣、食、住、行、游等方面倡导勤俭节约、绿色低碳、文明健康的生活方式，反对奢侈浪费和不合理消费。

创文明城市 惠万千百姓

——致全体市民的公开信

市民朋友们：

2015 年 2 月，经过全市上下的共同努力，我市终于一尝多年夙愿，一举创成第四届全国文明城市，这在无锡发展史上书写了浓墨重彩的一笔。此后，我们坚持创建不停步，文明再出发，切实强化“创文明城市 惠万千百姓”的工作理念，全力抓好创建工作的规范化、制度化和常态化建设，在提升城市品位、完善城市功能、创新社会治理、提高市民素质等方面做了大量富有成效的工作，我市已连续在 2015、2016 两个年度中，夺得社会文明程度指数测评全省第一。

一座城市的魅力，不仅表现在城市的规模和 GDP 上，更体现在城市所折射出的精神特质和文明程度上。而全国文明城市就是这样一块“金字招牌”，它既是一座城市综合实力的集中体现，也是一座城市形象魅力的全面展示，是评价一座城市的最高荣誉。为继续保持全国文明城市荣誉，营造更加有序、整洁、舒适、和谐的城市环境和生活氛围，当前，我市深化文明城市创建工作正如火如荼地开展。为此，我们热切期望广大市民以“文明无锡，我有责；无锡文明，我光荣”的主人翁姿态，一如既往地大力支持、参与文明创建工作，从我做起，从小事做起，说文明话，办文明事，当文明人：

1. 社会公德从我做起，自觉遵守公民基本道德规范，不随地吐痰，不在公共场所吸烟，不乱倒垃圾，爱护花草树木，不损毁侵占公共设施。

2. 文明出行从我做起，自觉遵守和维护交通秩序，有序排队、礼貌让座、热情引路和文明用语；自觉遵守国内旅游文明行为公约和出境旅游文明行为指南，做到懂礼仪、守秩序，行为得体，尊重习俗，讲究卫生，爱护环境。

3. 公益活动从我做起，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，积极参与关爱他人、关爱自然、关爱社会、崇德乐善“一月一主题”等各类志愿服务活动。

4. 诚信友善从我做起，以诚为本，以信立身，讲互助、讲互谅、讲友谊、讲爱心、讲感恩，用自己的行动来维护

无锡城市荣誉。

我们热忱欢迎广大市民了解、参与我市开展的“学雷锋志愿服务”“讲文明树新风”“学习宣传道德模范和身边好人”“关爱未成年人思想道德教育”“我们的节日”“网络文明传播”“诚信建设”“节俭养德”“文明餐桌”“文明旅游”“孝老爱亲”等主题活动，把无锡市民的文明素质展示出来。

人人需要文明城市，城市需要人人文明；您与文明相伴，幸福与您相随。让我们携起手来，共同浇灌绚丽多彩的文明之花，为建设美好家园更增光彩！

无锡市创建全国文明城市领导小组办公室
2017 年 7 月

常用电话：

文明城市创建热线：12345	火车订票热线：95105105
报警：110 火警：119	市民叫车电话：88008800
市话查号：114 急救：120	无锡公安短信报警：0510110
交通事故：122	自来水报修：82764111
工商投诉热线：12315	燃气服务：82588777
纳税服务热线：12366	市政设施：82442160
物价局价格投诉热线：12358	国家税务局举报：82826333
质量技术监督局：12365	药品监督管理局稽查：82724121
市环保局环保举报：12369	江南晚报新闻热线：88300000
有线电视报修：96296	无锡日报新闻热线：82700500
供电报修：95598	无锡电视台新闻热线：85866766
劳动保障局热线：12333	



文明无锡微信



志愿无锡微信



文明城市创建应知应会
真题大揭密在线测试



無錫 市民文明手册

无锡市委宣传部
无锡市文明办

制